

Vragen over toppositie van Amsterdam Centrum op lijst 'Dirtiest hotels in Europe'

Uit de jaarlijkse inventarisatie van de hotelsite TripAdvisor blijkt dat vier van de meest smerige hotels van Europa in Amsterdam Centrum te vinden zijn, op basis van gebruikersrecensies op de site. Daarmee heeft de Amsterdamse binnenstad de twijfelachtige eer wereldwijd de meeste vermeldingen van smerige hotels te hebben, gevolgd door New Delhi met drie hotels op de Aziatische lijst.

AT5 berichtte hierover het volgende: "Het gaat om de hotels De Lantaerne op de Leidsegracht ("This place is not suitable for humans"), hotel Y Boulevard op de Prins Hendrikkade ("I'd rather stay in a phone box"), hotel Manofa aan het Damrak ("Free mice with every room!") en The Globe op de Oudezijds Voorburgwal ("All the sheets were spotted with hundreds of red dots")."

Het hoeft geen betoog dat toeristen die in deze hotels te gast zijn geweest geen ambassadeurs van Amsterdam zijn geworden. Deze hotels vormen een klap in het gezicht van al die horeca-ondernemers die dagelijks hun best doen om toeristen in deze stad een goed verblijf te bezorgen.

Behalve toezichthouders als de Nieuwe Voedsel en Waren Autoriteit (nVWA) hebben ook brancheorganisaties hier een rol in te spelen. Drie van de hotels blijken lid te zijn van Koninklijke Horeca Nederland (KHN).

Vragen aan het Dagelijks Bestuur:

1. Heeft het Dagelijks Bestuur kennis genomen van deze inventarisatie en is ze bereid hierop actie te ondernemen?
2. Is het Dagelijks Bestuur met ons van mening dat deze hotels slecht zijn voor het imago van Amsterdam als toeristische bestemming en aanpak ervan hoge prioriteit verdient?
3. Heeft u eerder signalen ontvangen van dergelijke misstanden? Wordt hier actief op gemonitord? En is bekend of er meer hotels in aanmerking komen voor een vermelding op dergelijke lijsten?
4. Wat zijn de mogelijkheden van Stadsdeel Centrum om op deze misstanden in te grijpen?
5. Met welke instanties heeft Stadsdeel Centrum contact om dergelijke situaties aan te pakken? Zijn hierover afspraken met bijvoorbeeld de nVWA en KHN?
6. Zijn er voorwaarden verbonden aan hotelvergunningen, bijvoorbeeld op het terrein van (sociale) hygiëne en moeten deze worden aangescherpt?
7. Worden lijsten als TripAdvisor gemonitord door marketing-verantwoordelijken van Gemeente Amsterdam zodat bij het aanpakken van dergelijke hotels vermeldingen ongedaan worden gemaakt? Zo nee, kan het DB ervoor zorgdragen dat daar actie op wordt gezet?

PvdA Stadsdeel Centrum
Ido Verhagen
Wanneke Sabatino

Bronnen:

TripAdvisor: <http://www.tripadvisor.com/DirtyHotels-g4>

AT5: <http://at5.nl/s/eFG>